



---

## Narjes SASSI

**Department of Economics, Markets & Society**  
**Faculty position: Associate Professor of HRM/OB**

147, Avenue Victor Hugo - 75116 Paris  
+33 (0) 1 56 26 10 07  
[narjes.sassi@isg.fr](mailto:narjes.sassi@isg.fr)

**Narjes SASSI** is Associate Professor at ISG INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL. She holds a Ph.D. in Management Sciences and is specialized in the field of Human Resources Management and Organizational Behaviors. Her current professional activity is teaching and research: her areas of publication are Stress, Burnout, Organizational Deviant and Aggressive Behaviors, Teams Dynamics and Blended Learning. Her teaching specializations are HRM Practices, Organizational Behaviors, Leadership and team management, Stress and well-being management.

### Teaching Areas

---

Course 1: HRM Practices  
Course 2: Leadership and teams management  
Course 3: Stress and well-being management  
Course 4: Student tool skills

### Research Interests

---

Interest 1: Stress and burnout  
Interest 2: Deviant and aggressive workplace behaviors  
Interest 3: Team dynamics  
Interest 4: Blended learning

## Education

---

### 2006-2011

PhD in Management Sciences and Human Resources Management

Toulouse 1 Capitole University – LIRHE

Thesis: “Burnout and workplace aggression: a longitudinal study among nursing staff”

Supervisor: Pr. Jean-Pierre Neveu

### 2002-2004

Master’s degree in Human Resources Management

Institut Supérieur de Gestion de Tunis – Tunisia

Master’s Thesis: “Stress and violent workplace behaviors: the case of blue-collar workers”

Supervisors: Pr. Assâad El Akremi and Pr. Ferid Zaddem

### 1997-2002

M.A. in Business Science, Major in Marketing

Faculté de Droit et des Sciences Economiques et Politiques de Sousse – Tunisia

M.A. Thesis: Brand and child: analyzing the recognition vectors”

Supervisors: Dr. Adnane Malek and Dr. Wided Majdoub

## Teaching Experience

---

### Since 2009-

Professor of Human Resources Management, Leadership and team management, Organizational behaviors, Stress and well-being management, GPEC, Students toolkit.

### 2007-2009

Teaching and Research assistant (ATER- Attaché Temporaire d’Enseignement et de Recherche) at University of Toulouse 1. Courses taught: Organizational Theory and Strategy, Introduction to Human Resource Management.

## Other Professional Experience

---

### 2013-2017 Head of Management Department – ISG Paris

- ✓ Pedagogical committee member (teaching content and structure, full or contractor professor’s recruitment)
- ✓ Specialization referee (Programme Grande École)
- ✓ Accreditation committee member (AACSB and EPAS) and Assurance of Learning committee member
- ✓ Participation to the implementation of flipped classroom: Mooc/Spoc
- ✓ Participation to the graduating juries

## Publications

---

### *Articles in refereed journals*

Sassi N. & Cloonan C. (2021). "Analyse des freins à l'adoption des SPOC en classes inversées". *Revue Internationale de Pédagogie de l'Enseignement Supérieur*. 37(3), En ligne.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2019). "Application du modèle du "Job/Demand/Resource" à l'analyse des niveaux de stress des cadres". *Management International*. 23 (2), 32-44.

Sassi N. & Ben Aissa H. (2016). "La perception de la charge de travail chez les cadres dans un contexte de gestion des compétences". *Relations Industrielles/Industrial Relations*, 71(3), 494-520.

Sassi N., El Akremi A. & Vandenberghe C. (2015). "Examining the frustration-aggression model among Tunisian blue-collar workers". *Journal of Managerial Psychology*, 30(3), 336-353.

Sassi N. & Neveu J.-P. (2010). "Traduction et validation d'une nouvelle mesure de l'épuisement professionnel : le Shirom-Melamed Burnout Measure". *Revue Canadienne des Sciences du Comportement*, 42(3), 177-184.

El Akremi A., Sassi N. & Bouzidi S. (2009). "Rôle de la reconnaissance dans la construction de l'identité au travail". *Relations Industrielles/Industrial Relations*, 64(4), 662-684.

Conway N., Nasr M.I., Sassi N. & Roussel P. (2008). "L'étude des événements au travail par les méthodes du journal personnel : enjeux et applications". *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 68, 2-15.

El Akremi, A., Sassi, N. & Haddaji, N. (2006). "Étude de l'impact des stressseurs organisationnels sur le bien-être et les comportements prosociaux des salariés dans un contexte de flexibilité". *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 61, 6-21.

### *Cases studies*

Sassi N., Reis S.R. & Lelebina O. (2020). "Les Meubles du Plexin : The forgotten HR dimension". *CCMP*.

Cottard M., Sassi N. & D'hont L. (Mars, 2021). "Nonad, marché des produits laitiers : Confiance/Défiance en contexte de changement organisationnel". *CCMP*.

### *Conference Presentations*

Sassi N. (2021). "L'enseignant-chercheur en sciences de gestion ou le jongleur des temps modernes". *Journée d'étude à destination des jeunes chercheur.e.s - Sorbonne Actuelle*, 22 mai, en ligne.

Sassi N. & Ben Aissa H. (2020). "La charge de travail des cadres 3.0 : composantes, conditions d'émergence et impacts sur le stress au travail". *Séminaire ARPEGE « Charge de travail et émotions des cadres/managers »*, 6 mars, Paris.

Malek A., Sassi N., Nasr M-I & Bahri Harbaoui A., (2020). " La déviance comme forme de résistance et de contestation : Cas d'une entreprise publique tunisienne en période postrévolutionnaire ". **Actes du XXIXème Congrès de l'AIMS**, 03-05 juin, En ligne.

Sebti H., & Sassi N. (2018). "L'apprentissage du travail en équipe : une construction autour de l'altérité". **Méthodes et Approches Créatives et Critiques de l'Apprentissage et de la formation au management**, Lille 13-14 décembre.

Sebti H., Sassi N. & Gérard, B. (2017). "Analyse socio-matérielle de la construction des rôles dans les équipes temporaires". **26ème Conférence de l'AIMS**, Lyon 07-09 juin.

Sebti H., Sassi N. & Gérard, B. (2017). "La performance des équipes temporaires : Analyse des interactions et de l'usage de la matérialité dans la construction de rôles". **38ème Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité**, Poitiers, mai.

Cloonan C. & Sassi N. (2017). "Les classes inversées : Analyse des freins à l'adoption des pédagogies numériques par les enseignants et les apprenants". **9ème Colloque Questions de Pédagogies dans l'Enseignement Supérieur** : Relever les défis de l'altérité dans l'enseignement supérieur, Grenoble 13-16 juin.

Sebti H. & Sassi N. (2017). "L'apprentissage du travail en équipe : Les défis de l'altérité". 9ème Colloque **Questions de Pédagogies dans l'Enseignement Supérieur** : Relever les défis de l'altérité dans l'enseignement supérieur, Grenoble 13-16 juin.

Cloonan C. & Sassi N. (2017). "Analyse des freins à l'adoption des pédagogies numériques par les enseignants et les étudiants : cas des classes inversées". **Actes du Colloque International en Education**, Montréal 18-19 mai.

Cloonan C. & Sassi N. (2017). "Obstacles to the adoption of MOOCs in flipped classrooms: students' and teachers' perspectives". **Educational media and technology conference**, Washington, 20-23 juin.

Bahri Harbaoui A., Malek A. & Sassi N. (2016). "Injustice organisationnelle et comportements déviants : Etude exploratoire au sein d'une organisation publique tunisienne en période post révolutionnaire". **Actes du 26ème Congrès de l'AGRH "Retour vers le futur ?"**, 19-21 octobre, Strasbourg.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2015). "Analyse des niveaux de stress des cadres selon le modèle du Job/Demand/Resource". **Actes du 25ème Congrès de l'AGRH "De nouveaux modèles de GRH ?"**, 4- 6 novembre, Montpellier.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2015). "Application du modèle du "Job/Demand/Resource" à l'analyse des typologies des niveaux de stress des cadres". **Actes du 10ème Colloque International de l'ISG de Sousse**, 28-30 mai, Sousse - Tunisie.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2014). "What does workload really mean for executives". **The Conference of European Academy of Occupational Health Psychology**, «Looking at the past - planning for the future: Capitalizing on OHP multidisciplinary», London, United Kingdom, 14- 16 april.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2013). "Analyse de l'impact du modèle de management des compétences sur la perception de la charge de travail chez les cadres". *Colloque « Contours et contournement du risque psychosocial », IP&M*, 28-29 novembre, Paris.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2013). "La Perception de la charge de travail chez les cadres dans une logique de gestion des compétences". *Actes du 24ème Congrès de l'AGRH "La GRH : Pour une connaissance praticable"*, 20-22 novembre, Paris.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2013). "Vers un Modèle de compréhension et d'action sur les Risques Psychosociaux". Poster présenté au *Colloque International GESTE « Quelles actions pour un autre travail : soulager la souffrance, éradiquer les facteurs de risques, « soigner le travail » ?*», 10-11 juin.

El Akremi, A. & Sassi, N. (2010). "An integrative model of stress and workplace aggression: The case of Tunisian blue-collar workers". *Annual Congress of the Academy of Management*, Montreal, Canada, 6-10 august.

Sassi, N. (2008). "From resources depletion to deviant behaviors in health care settings: Using the COR theory to explain a motivation process and deleterious outcomes in the workplace". Communication on the *Workshop on Conservation of Resources Theory*, LIRHE (Toulouse I) & Laboratoire de Psychologie (Bordeaux II), 10-11 juillet.

Conway, N., Sassi, N., Nasr, M.I. & Roussel, P. (2007). "La tenue d'un journal personnel : une méthode de collecte de données pour la mesure des événements au travail". (Primée au congrès de l'ISEOR), Actes du *Congrès de Méthodologies de la Recherche organisé en partenariat entre l'ISEOR et l'Academy of Management* (Division Recherche), 26-28 mars, Lyon.

El Akremi, A., Nasr, M.I. & Sassi, N. (2007). "Impact de la culture nationale sur la confiance interpersonnelle : analyse comparative entre la Tunisie et la France". *Actes du 18ème Congrès de l'AGRH "Outils, modes et modèles"*, 19-21 septembre, Fribourg.

El Akremi, A. & Sassi, N. (2007). "Workplace aggression: A conceptual typology". *Actes du 13ème congrès de l'European Association of Work and Organizational Psychology*, 9-12 mai, Stockholm.

El Akremi A. & Sassi N. (2007). "Burnout et violence organisationnelle : un regard sur le côté sombre de la vie au travail". *Actes de la 9ème Université de Printemps de l'Institut de l'Audit Social*, 17-19 mai, Moscou.

El Akremi, A., Haddaji, N. & Sassi, N. (2006). "Étude de l'impact des stressseurs organisationnels sur le bien-être et les comportements prosociaux des salariés dans un contexte de flexibilité". *Actes du 17ème Congrès de l'AGRH "Le travail au cœur de la GRH"*, 16-17 novembre, Reims Management School et Institut d'Administration des Entreprises de Lille.

Haddaji, N., Sassi, N. & El Akremi, A. (2006). "Analyse des effets de la flexibilité du travail sur le stress et les comportements productifs des salariés". *Workshop on Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management Research*, LIRHE & GRACCO CNRS – Université de Toulouse 1 – 15-19 mai.

El Akremi, A. & Sassi, N. (2005). "Stress et violence organisationnelle : analyse d'une interaction "pathogène" en milieu professionnel". **Actes du 16ème Congrès de l'AGRH** "(Ré) concilier l'économique et le social", 15-16 septembre, Université Paris Dauphine. In : Cd-Rom AGRH.

### **Book Chapter**

Sassi N. & Neveu J.-P. (2013). "L'agressivité au travail comme conséquence du burnout : un modèle théorique". In Zawieja Ph. & Guarnieri F. (dir.), **Épuisement Professionnel : Approches innovantes et pluridisciplinaires**, (pp. 35-57), Ed. Armand Colin.

## **Professional Associations**

---

- AGRH (French Human Resource Management Association)

- AIMS (International Association of Strategic Management)

- Member of the organizing committee of the seminar on Resources Conservation, LIRHE (Toulouse 1 & Laboratoire de Psychologie (Bordeaux II) – Université Victor Ségalen – Bordeaux II, July 10- 11, 2008.

## **Reviewing Activity**

---

- m@n@gement
- Revue de l'Organisation Responsable
- AIMS conference
- AGRH conference

## **Scientific Awards**

---

Féral A. & Sassi N. (2021). "La dernière danse ? Comment une école de danse à deux tente de survivre à la crise de la Covid-19". **Prix du meilleur cas AGRH 2020**.

Ben Aissa H. & Sassi N. (2015). "Application du modèle du "Job/Demand/Resource" à l'analyse des typologies des niveaux de stress des cadres". **Actes du 10ème Colloque International de l'ISG de Sousse**, 28-30 mai, Sousse - Tunisie. (**One of the Best Papers**).

Conway, N., Sassi, N., Nasr, M.I. & Roussel, P. (2007). "La tenue d'un journal personnel : une méthode de collecte de données pour la mesure des événements au travail". Actes du **Congrès de Méthodologies de la Recherche organisé en partenariat entre l'ISEOR et l'Academy of Management** (Division Recherche), 26-28 mars, Lyon. (**One of the Best Papers** ISEOR).

El Akremi, A., Haddaji, N. & Sassi, N. (2006). "Étude de l'impact des stressseurs organisationnels sur le bien-être et les comportements prosociaux des salariés dans un contexte de flexibilité". **Actes du 17ème Congrès de l'AGRH** "Le travail au cœur de la GRH", 16-17 novembre, Reims Management School et Institut d'Administration des Entreprises de Lille. (**One of the Best Papers** Published in Revue de Gestion des Ressources Humaines)